



Секрет
С

МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
И ВНЕШНИХ СВЯЗЕЙ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
(минэкономразвития
и внешних связей АО)

Ленина ул., 135, г. Благовещенск, 675023
тел. (4162) 232-100, факс (4162) 232-105
e-mail: department@kvest.amurobl.ru
ОКПО 37730265. ОГРН 1122801005062
ИНН КПП 2801172728/280101001

09.11.2020 № 9307-14
На № от

Главам городских округов и
муниципальных районов
Амурской области

Уважаемые коллеги!

В целях реализации государственной политики по повышению качества обслуживания в сфере гостеприимства Амурской области и развития предпринимательства, при поддержке министерства экономического развития и внешних связей области в рамках деятельности «Центра поддержки предпринимательства Амурской области» в ноябре и декабре текущего года запланировано проведение серии обучающих вебинаров для предпринимателей по следующим направлениям.

Для предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания.

1) 18 ноября 2020 года, с 15:00 до 17:00 часов

Тема: «Современный сервис – новые подходы в технике предвосхищения ожиданий гостя».

Спикером выступит Дзюба Вячеслав - управляющий сетью «Рестораны Дениса Иванова» (г. Новосибирск). Генеральный директор сети ресторанов BEERMAN. Преподаватель МВА - Управление в гостиничном сервисе, ресторанном деле и туризме (HoReCa) по направлению финансы, снабжение и учет.

2) 25 ноября 2020 года, с 15:00 до 17:00 часов

Тема: «Пять правил безопасной доставки». Санитарное законодательство 2020. Нормативный документ. Требования к упаковке. Правила поведения персонала. Маркировка и сроки годности. Транспорт.

Обучение проводит спикер - Колганова Наталья Николаевна - генеральный директор компании «FOOD AUDIT». Руководитель направления ХАССП ЕАЭС в Федерации рестораторов и отельеров России (ФРИО РФ). Аудитор национальных и международных стандартов ИСО/ISO серии 22000 и ИСО/ISO 19011. Эксперт по разработке и внешним проверкам систем качества и безопасности, основанных на принципах ХАССП и стандартах ГОСТ Р ИСО 22000-2007 и ГОСТ Р 54762-2011/ISO/TS 22002-1:2009.

Амурская область
Администрация Селемджинского района

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

10.11.2020 г.

в реестре за № 4471

Отъ. за регистрацию Куз

Имеет десятилетний опыт работы по разработке и внедрению систем менеджмента качества и безопасности пищевой продукции в России и СНГ.

Более тысячи успешно реализованных проектов по внедрению ХАССП на предприятиях пищевой промышленности, предприятиях питания вне дома на территории России и стран СНГ.

Имеет девятилетний опыт проведения обучающих семинаров, вебинаров, обучения персонала предприятий пищевой промышленности, предприятий.

Для предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере торговли, бытовых услуг и общественного питания.

4 декабря 2020 года, с 15:00 до 17:30 часов

Тема: «Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг»: обучение персонала основам взаимодействия с людьми с инвалидностью (навыки коммуникации и оказания ситуационной помощи на объектах торговли, общественного питания и бытового обслуживания), мировая и российская нормативно-правовая база по созданию доступной среды.

Спикерами вебинара выступят: Юртаева Валерия Константиновна - управляющий директор Академия доступной среды, АНО «Центр обучения профессионалов здравоохранения», эксперт в области создания и обеспечения безбарьерной среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения; Бухаров Евгений Александрович - заместитель руководителя Аппарата ВОИ, Директор АНО «Центр изучения проблем инвалидов «Общество для всех», эксперт в области создания и обеспечения безбарьерной среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения.

Учитывая актуальность и значимость обозначенных вопросов, просим вас довести вышеуказанную информацию до сведения предпринимателей, а также поставить на особый контроль их участие в данных мероприятиях. Напоминаем, что участие для предпринимателей Амурской области бесплатное.

Программы данных мероприятий и ссылка для регистрации участников, будут направлены в ваш адрес дополнительно.

Исполняющий обязанности министра

Е.П. Киреева

Николаева Анастасия Николаевна
Отдел торговли и общественного питания, кедуний консультант
+7(4162)22-44-10, 89140643558
nikolaeva@economy.amurobl.ru